

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W SYTUACJACH AWARYJNYCH.

Jako awarię należy rozumieć nagłe, nieprzewidziane wystąpienie niesprawności instalacji lub innego trwałego elementu budynku powodujące zagrożenie zdrowia lub życia ludzkiego, uszkodzenie mienia bądź straty finansowe.

Jako zagrożenie należy rozumieć sytuację, w której występują ewidentne przesłanki (iskrzyenie, przecieki, miejscowe osłabienie materiałów itp.) wskazujące na możliwość wystąpienia awarii w krótkim czasie.

1. Po przyjęciu zgłoszenia o powstaniu awarii bądź zagrożenia **Zlecenioborca** niezwłocznie udaje się na miejsce wystąpienia awarii lub powstania zagrożenia.
2. Natychmiast po zapoznaniu się z sytuacją **Zlecenioborca** przystępuje do powstrzymania rozprzestrzeniania się skutków awarii bądź zapobiegania zagrożeniu, tj. np. odcięcia dopływu wody, prądu, gazu itd., ustawienia zabezpieczeń przed spadającymi przedmiotami, itp.
3. Jeżeli awaria bądź zagrożenie wystąpiły w porze nocnej (22⁰⁰ – 7⁰⁰) i jeżeli zostały podjęte działania opisane w pkt. 2., a sytuacja nie zagraża życiu lub zdrowiu mieszkańców, jak również nie ma groźby dalszego uszkodzenia mienia, Wykonawca może podjąć dalsze działania w porze dziennej.
4. Jeżeli awaria bądź zagrożenie wystąpiły w porze dziennej (7⁰⁰- 22⁰⁰) lub jeżeli sytuacja zagraża życiu lub zdrowiu mieszkańców albo istnieje groźba dalszego uszkodzenia mienia bądź strat finansowych, **Zlecenioborca** powinien niezwłocznie podjąć działania mające na celu usunięcie awarii lub zagrożenia.
5. Koszty usunięcia awarii wykraczające poza zakres konserwacji opisany w załączniku nr 1 do umowy pokryje Zleceniodawca z zastrzeżeniem w § 10 ust. 2.
6. **Zlecenioborca** niezwłocznie zawiadomi Inspektora Nadzoru lub Kierownika ROM o zaistniałej awarii.
7. W Przypadku powstania awarii bądź zagrożenia, których usunięcie przekracza możliwości **Zlecenioborczy**, ma on obowiązek natychmiast zawiadomić Inspektora Nadzoru lub Kierownika ROM.
8. W Przypadku wystąpienia nagłych zagrożeń np. pożaru, wybuchu itp. **Zlecenioborca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić odpowiednie służby miejskie i Inspektora Nadzoru lub Kierownika ROM oraz podjąć działania zapobiegawcze zgodnie z zasadami BHP i P.Poż.
9. W razie konieczności na **Zlecenioborczy** spoczywa obowiązek współpracy z pogotowiem awaryjnym Fortum Płock Sp. z o.o., Mazowieckiej Spółki Gazownictwa Sp. z o.o., Energia Operatorem, Wodociągów Płockich, Policją, Strażą Miejską, Strażą Pożarną oraz Wydziałem Zarządzania Kryzysowego i Spraw Obronnych Urzędu Miasta Płocka.
10. **Zlecenioborca** Ponośi Pełnoprawną odpowiedzialność za brak reakcji na zgłoszenie o powstaniu awarii bądź zagrożenia.